

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬ-
НУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ, ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ В 2017 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

МБОУ «Свердловская средняя общеобразовательная школа»
(название организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Регулярно	Информация постоянно обновляется. Наличие актуальной и достоверной информации на школьном сайте (обновления не реже 1 раза в две недели). Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности организации.
1.2	Обновление (актуализация) информации на сайте по педагогическим кадрам. Внесение наиболее необходимой информации с учётом требований о персональных данных участников образовательного процесса.	По необходимости	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
1.3	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации. Создать раздел «Гостевая книга».	Регулярно 2 квартал 2017-2018г.	Создали раздел «Гостевая книга». Наличие на школьном сайте: – механизмов обратной связи; – информации о деятельности школы и качестве предоставляемых услуг.
1.4	Обсуждение на совещании вопроса об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечение возможности поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать	До 26.12.2017г.	На родительских собраниях (на каждом) сообщается о возможности родителей получать различные сведения через школьный сайт. Наличие на школьном сайте механизмов получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

	информацию об обращениях граждан. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОУ		
2. Комфортность условий образовательной организации			
2.1.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость школы.	В соответствии с планом закупок	По возможности приобретается мебель разной ростовой группы. Проводится текущий ремонт учебных кабинетов. В 10 из 15 кабинетов оснащены оргтехникой. Учащиеся на 100% обеспечены учебной литературой.
2.2.	Создание условий работы школьной столовой, проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра. Организация летнего отдыха.	В соответствии с планом закупок	В ноябре 2017 года проведен капитальный ремонт спортивного зала. В школьной столовой сделан ремонт, разработано 18-ти дневное меню.
2.3.	Проведение индивидуальных консультаций, составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.	До 31.12.2017 г.	Размещение на сайте: -расписания консультаций специалистов с указанием педагога, места, времени проведения, информации о реализации программ для индивидуальной работы с обучающимися.
2.4.	Повышение качества дополнительного образования.	Постоянно	В школе работают кружки по 4-м направлениям, 79 % заняты дополнительным образованием.
2.5.	Улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся. Информирование о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности.	Постоянно	Размещение на сайте в разделе «Внеурочная деятельность»: - плана воспитательной работы, -информации об олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и их результатах, -организации кружков. Информирование классными руководителями учащихся и родителей о проводимых мероприятиях. Включение в планы внеклассной работы учителей- предметников профилирующих

			конкурсов и олимпиад, соревнований и вовлечение в них обучающихся.
2.6.	Оказание психолого - педагогической помощи в виде: - психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; - коррекционно – развивающих занятий с обучающимися; - помощи обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.	В течение 2017-2018 учебного года	Размещено на сайте в разделе: «Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь»: - информации о наличии специалистов для оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи, информации контактных данных служб, оказывающих психологическую помощь, телефоны «горячей линии», информации о графике консультаций специалистов, дополнительной информации (памяток для обучающихся, родителей).
2.7.	Размещение на школьном сайте информации: -о паспортах доступности, -об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, адаптированных образовательных программ, -о реализуемых формах обучения; - о наличии в штате работников, имеющих основное образование или получивших дополнительное образование для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов. Оказание психологической и другой консультативной помощи. Проведение индивидуальных коррекционных занятий. Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации. Обеспечить участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях.	В течение года	Паспорт доступности размещен на школьном сайте. Проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия с детьми с ОВЗ. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. Дети с ОВЗ участвуют в различных конкурсах в школе и на муниципальном уровне (Конкурс «Юный профессионал», «Рождественские фантазии»).

Директор МБОУ «Свердловская СОШ»

Новикова О. Н.

